

Політика конфіденційності

Конфіденційність клієнтів є надзвичайно важливою для mySafety. Цей документ про політику конфіденційності окреслює типи особистої інформації, отриманої та зібраної сайтом та додатком, способів її використання та захисту вашої інформації.

Хто ми

mySafety, LLC (“ми”, “нас”, “наш”) - сервісна компанія, орієнтована на безпеку. Цей документ описує нашу політику щодо конфіденційності, та окреслює використання наших сервісів ("додаток", "веб-сайт", "обліковий запис"), як визначено в нашій Угоді з користувачем

Ми оновили нашу політику щодо підтримки реалізації Загального регламенту про захист даних (GDPR), який регулює контроль та / або обробку персональних даних або суб'єктів даних в Європейському Союзі. Незважаючи на те, що нові правила застосовуються до ЄС, ми робимо ці вдосконалення для всіх наших користувачів у всьому світі.

Установивши додаток або використовуючи веб-сайт, ви визнаєте, що є власником пристрою, або маєте дозвіл на встановлення додатку на цьому пристрої.

Яку особисту інформацію ми збираємо

Нижче наведено опис особистої інформації, яку може збирати додаток або веб-сайт, щоб допомогти вам знайти телефон.

Адреса електронної пошти (e-mail)

Ми використовуємо вашу e-mail адресу для зв'язку з вами. Ми не надсилатимемо вам спаму, а також не будемо продавати вашу адресу електронної пошти або ділитися нею з третіми сторонами. Ми можемо надсилати вам електронні листи щодо вашого облікового запису чи пристрою. Це може включати в себе автоматичні сповіщення від додатку про втрачені або вкрадені пристрої чи інструкції щодо оновлення пароля. Це може містити дані про місцезнаходження або іншу особисту інформацію, призначену для пошуку телефона. Це також може бути інформація про нові продукти та послуги, які ми пропонуємо.

Повне ім'я

Ми просимо ваше повне ім'я для реєстрації облікового запису, для ідентифікації облікового запису користувача та спілкування з контакт-центром. Це включає в себе привітання при вході в систему, або звернення до вас по імені в електронних листах.

Дані про місцезнаходження

Додаток може в будь-який час збирати дані про місцезнаходження вашого пристрою. Ці дані зберігаються на нашому сервері та відображаються у вашому обліковому записі або

надсилаються вам електронною поштою. Основною метою збору даних про місцезнаходження є відстеження вашого пристрою у разі втрати або крадіжки.

Номер телефону

Додаток може зчитувати ваш номер телефону. Зазвичай це відбувається автоматично. Це допоможе нам визначити SIM-карту вашого пристрою і можливість встановлення додатку. Ми не продаємо ваш номер телефону та не надаємо його жодним третім особам.

Контакти

Додаток може збирати та завантажувати ваші контакти до вашого облікового запису. Ці дані шифруються до, під час і після завантаження до вашого облікового запису. Ці дані ніколи не продаються і не передаються третім сторонам. Тільки ви можете отримати доступ до цих даних зі свого облікового запису.

Текстові повідомлення

Додаток може розпізнавати ваші вхідні текстові повідомлення типу <#> Your verification code, використовуючи сервіс Google SMS Retriever API. Ця функція необхідна для авторизації користувача мобільного оператора. Ваші текстові повідомлення не зберігаються в додатку і ніколи не завантажуються на наші сервери. Додаток також може формувати текст повідомлення для активації послуги мобільного оператора.

Фото

Додаток може робити фотографії камерою телефону за запитом (коли ви надсилаєте запит з облікового запису), і при спробі розблокування пристрою. Ці фотографії завантажуються на наші сервери і ви можете переглядати їх через особистий обліковий запис. Зображення видаляються з наших серверів протягом 1 року або за вимогою, якщо ви хочете видалити їх з особистого облікового запису. Зображення також можуть зберігатися на локальному пристрої. Вони ніколи не видаляються додатком.

Дані Wi-Fi

Додаток може використовувати дані wi-fi, щоб допомогти визначити місцезнаходження.

IP-адреса

Додаток може використовувати IP-адресу вашого пристрою, щоб допомогти отримати місцезнаходження, або здійснювати записи про те, коли і де ваш пристрій зв'язувався з нашими серверами.

Зберігання даних

Всі дані зберігаються локально на наших безпечних веб-серверах. Основною метою збору цієї інформації є допомога у пошуку втраченого телефона.

Передача даних третім сторонам

Ми можемо передати деяку інформацію, яку ми збираємо, третім сторонам виключно для надання сервісу. Це може включати ваше повне ім'я та номер телефону, які будуть використовуватися за вашої згоди службою доставки у випадку втрати телефону.

Аналітика

Ми використовуємо дані, зібрані через додаток і веб-сайт для аналітики, щоб краще зрозуміти, як використовуються наші послуги. Наприклад, ми аналізуємо дані про ваші відвідування наших сайтів і додатку з метою оптимізації послуги. Для цього використовуються різноманітні інструменти, включаючи Google Analytics і програму Apps Flyer.

Як довго ми зберігаємо дані

Термін дії вашого облікового запису не обмежено. Ми зберігаємо таку основну інформацію, як ваше ім'я, адресу електронної пошти, ідентифікатор пристрою та номер телефону. Всі інші відомості можуть бути видалені через 12 місяців. У тому числі дані про місцезнаходження, контакти та фотографії, зроблені за допомогою камери.

Право бути забутим

Ви маєте право контролювати свої дані. Щоб видалити всі дані про пристрій, ви можете видалити цей пристрій з облікового запису. При видаленні пристрою з облікового запису всі дані, пов'язані з цим пристроєм, будуть видалені з наших серверів. Ця дія безповоротна і її не можна скасувати. Якщо ви хочете видалити всі дані про себе, ви можете зв'язатися з нами за адресою support@mysafety.ua, і ваш обліковий запис буде повністю видалено з наших серверів.

Log-файли

Як і більшість інших веб-сайтів, ми збираємо і використовуємо дані, що містяться в логованих файлах. Інформація у log-файлах містить адресу IP (інтернет-протокол), дані провайдера інтернет-послуг, веб-браузер, який ви використовували для відвідування нашого сайту (наприклад, Chrome або Firefox), час відвідування та сторінки, які ви відвідували на нашому сайті. Інформація використовується для внутрішнього аналізу та покращення наповнення нашої веб-сторінки.

Cookies

Наш сайт використовує файли cookie, щоб ідентифікувати вас. Це допомагає покращити наш веб-сайт. Файл cookie - це невеликий файл з набору літер і цифр, який ми зберігаємо у вашому браузері або на жорсткому диску вашого комп'ютера за вашої згоди. Наш веб-сайт може розміщувати та отримувати доступ до деяких персональних файлів cookie на вашому комп'ютері або пристрої. Первинні файли cookie - це ті, які розміщуються безпосередньо нами і використовуються тільки нами. Ми використовуємо файли cookie, щоб полегшити та покращити використання нашого веб-сайту, а також надати та покращити наші послуги.

Використовуючи наш веб-сайт, ви також можете отримувати деякі сторонні файли cookie третіх сторін. Сторонні файли cookie – це файли, які розміщуються іншими веб-сайтами, службами та/або сторонніми організаціями.

Ми не збираємо файли cookie без вашої згоди. Виняток становлять технічні файли cookie, які є "суворо необхідними" для функціонування нашого веб-сайту.

Ваша згода

Використовуючи наш додаток або сайт, ви погоджуєтесь з нашою політикою конфіденційності. Якщо ви хочете відкликати свою згоду на використання нашого веб-сайту або додатку, зверніться до нас за адресою support@mysafety.ua. Якщо ми вирішимо змінити нашу політику конфіденційності, ми додатково вас проінформуємо.

Якщо Вам потрібна додаткова інформація або виникли запитання щодо нашої політики конфіденційності, будь ласка, звертайтеся до нас за адресою support@mysafety.ua.

Ця політика була змінена 22-02-2019

1997-2019 © mySafety, LLC