

## Угода про надання контент-послуги «Vodafone Safety»

### 1. Загальні положення

На умовах даної Угоди абонентам мобільного зв'язку ПРАТ «ВФ УКРАЇНА», яке є оператором телекомунікаційних послуг, іменоване в подальшому «Оператор», надається доступ до контент-послуги «Vodafone Safety», що надається та забезпечується за замовленням Оператора ТОВ «РАДАРМІ», іменоване в подальшому «Провайдер».

Дана Угода визначає правила надання та отримання контент-послуг, а також права та обов'язки сторін у рамках даної Угоди.

### 2. Терміни

Терміни, використані в Угоді, мають наступне значення:

**Анкета Клієнта** – документ, що містить інформацію про Клієнта, а також згоду Клієнта з умовами Угоди, яка розміщена на Інтернет сайті [safety.vodafone.ua](http://safety.vodafone.ua).

**Особистий Кабінет Клієнта** – обліковий запис Клієнта, що містить Анкету Клієнта, інформацію про підключені мобільні пристрої Клієнта, який доступний на Інтернет сайті [safety.vodafone.ua](http://safety.vodafone.ua).

**Клієнт** – фізична особа, яка підключила контент-послугу «Vodafone Safety».

**Паке́т послуг «Оптимальний», «Преміум», «Річний»** – набір визначених Угодою контент-послуг.

**Об'єкт охорони** – мобільний пристрій (телефон/смартфон/планшет) Клієнта.

**Угода** – угода про надання контент-послуги «Vodafone Safety». Дана Угода є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та діє у рамках надання та отримання контент-послуги «Vodafone Safety». Текст Угоди розміщено на Інтернет сайті [safety.vodafone.ua](http://safety.vodafone.ua).

**Пояснювальна інструкція** – невід'ємна частина цієї Угоди, регулююча взаємодію Клієнта з Провайдером у випадку втрати пристрою, зазначеного в Особистому кабінеті. Підключення Клієнтом пакету послуг «Преміум» та «Річний» є згодою Клієнта з умовами, викладеними в Пояснювальній інструкції.

### 3. Укладення Угоди і термін її дії

1. Угода вважається укладеною з дня завантаження Клієнтом e-Sticker-а «Vodafone Safety», що являє собою коротку інструкцію з повернення мобільного пристрою для встановлення в якості фоновий зображення на об'єкті охорони, встановлення мобільного додатку, або активації пакету послуг на сайті [safety.vodafone.ua](http://safety.vodafone.ua) або шляхом відправки SMS-повідомлення або шляхом реєстрації з використанням мобільного додатку.

2. Контент-послуги, вказані у розділі 4 даної Угоди, починають надаватися з моменту укладення даної Угоди, при умові самостійної активації Клієнтом (під активацією мається на увазі відправлення SMS-повідомлення на короткий номер 6911 та внесення даних в Анкету Клієнта в особистому кабінеті на інтернет-сайті [safety.vodafone.ua](http://safety.vodafone.ua) або реєстрація з використанням мобільного додатку Vodafone Safety).

3. Дана Угода діє з дня початку надання контент-послуг, вказаних в розділі 4 даної Угоди до моменту відмови Клієнта від користування контент-послугою, шляхом відправки SMS-повідомлення з текстом STOP на короткий номер 6911.

### 4. Контент-послуги, що надаються у рамках Угоди

• Пакет послуг «Оптимальний», який включає в себе послугу «Охорона мобільного пристрою» за допомогою мобільного додатку та/або наклейки безпеки, що полягає у сприянні поверненню втраченого мобільного пристрою (телефона/смартфона/планшета).

• Пакет послуг «Преміум», який включає в себе послугу «Охорона мобільного пристрою» за допомогою мобільного додатку та/або наклейки безпеки, що полягає у сприянні поверненню втраченого мобільного пристрою (телефона/смартфона/планшета), а також у блокуванні мобільного пристрою на базі ОС Android при його втраті для захисту пристрою від несанкціонованого використання третіми особами. Також за даним пакетом надається грошова компенсація, при не поверненні пристрою.

• Пакет послуг «Річний», який включає в себе послугу «Охорона мобільного пристрою» за допомогою мобільного додатку та/або наклейки безпеки, що полягає у сприянні поверненню втраченого мобільного пристрою (телефона/смартфона/планшета), а також у блокуванні мобільного пристрою на базі ОС Android при його втраті для захисту пристрою від несанкціонованого використання третіми особами. Також за даним пакетом надається грошова компенсація, при не поверненні пристрою.

### 4.1. «Охорона мобільного пристрою»

1. У рамках послуги «Охорона мобільного пристрою» клієнту надається:

• Спеціальний e-Sticker, який Клієнтові необхідно завантажити самостійно за посиланням, наданим під час замовлення контент-послуги «Vodafone Safety».

• Наклейку безпеки, для розміщення на мобільному пристрої, яку Клієнтові буде доставлено після звернення з відповідним запитом в цілодобову службу підтримки за безкоштовним номером телефону 0 800 406 911 або 6911, або 111. Пакет послуг «Vodafone Safety» с сетом наліпок безпеки Клієнт також може отримати в Центрах обслуговування абонентів Vodafone.

• Спеціальне програмне забезпечення для пристроїв на базі операційної системи Android, яке Клієнтові необхідно завантажити самостійно за посиланням, вказаним у SMS-повідомленні, отриманому при замовленні контент-послуги «Vodafone Safety».

2. При втраті Клієнтом Об'єкта охорони, він зобов'язаний негайно повідомити про це Оператора/Провайдера для організації отримання грошової компенсації у разі виникнення випадку втрати пристрою згідно умов вказаних у п. 4.2 даної Угоди. Для повідомлення про втрату Об'єкта охорони необхідно зателефонувати до Служби підтримки за номером телефону 0 800 406 911 або 6911, або 111 (сервіс доступний для Клієнта 24 години на добу у робочі та вихідні дні, дзвінки на території України безкоштовно).

3. У випадку якщо Клієнтом було втрачено Об'єкт охорони, на якому було встановлено спеціальне програмне забезпечення, Клієнт може відправити запит на блокування втраченого пристрою з Особистого кабінету або заблокувати мобільний пристрій, звернувшись за номером цілодобової Служби підтримки 0 800 406 911 або 6911, або 111.

4. У випадку якщо Об'єкт охорони, на якому був встановлений e-Sticker та/або розміщена наклейка безпеки та/або встановлено спеціальне програмне забезпечення, був знайдений і переданий Провайдеру особою, що його знайшла, Провайдер зобов'язується повідомити Клієнта і передати знайдений Об'єкт охорони Клієнтові, направивши його кур'єрською доставкою за адресою, вказаною Клієнтом у Анкеті клієнта.

5. У випадку, вказаному в п. 4 розділу 4.1. даної Угоди, Провайдер виплатить грошову винагороду особі, яка знайшла і повернула мобільний пристрій.

Для виконання Провайдером вказаних вище дій Клієнт зобов'язаний:

а) вказати у Анкеті клієнта достовірну і повну інформацію про Об'єкт охорони;

б) повідомляти Провайдера про зміну даних, вказаних у Анкеті клієнта.

6. Якщо Клієнт не надасть даних, що стосуються Об'єкта охорони, або надасть помилкові дані, чи не повідомить про зміну цих даних, Провайдер не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Угоди.

7. Якщо Клієнтом у Анкеті клієнта були вказані некоректні контактні дані (повна адреса, контактний та додатковий номер телефону, електронна адреса), або Клієнт не повідомив про їх зміну, Провайдер та Оператор не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди.

8. Провайдер залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкта охорони впродовж терміну дії цього договору.

### 4.2. «Грошова компенсація»

1. Грошова компенсація надається Провайдером за даною Угодою, згідно обраного пакету, при втраті пристрою вказаного в Особовому кабінеті та неповерненні його протягом 14 днів. Детальний опис отримання грошової компенсації міститься в Пояснювальній інструкції.

2. У разі якщо Об'єкт охорони був втрачений, Клієнт в обов'язковому порядку інформує Оператора про факт втрати за одним з номерів цілодобової Служби підтримки послуги: 0 800406 911 або 6911, або 111 (для безкоштовних дзвінків на території України), або +38 050 011 6911 (для дзвінків за тарифами оператора зв'язку).

У разі відсутності у Провайдера звернення особи, що знайшла Об'єкт охорони (інформація про готовність передати знайдений Об'єкт охорони на умовах, вказаних Провайдером) після закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту повідомлення Клієнтом Провайдера про втрату, Провайдер зобов'язується сплатити грошову компенсацію.

3. Грошова компенсація надається активним користувачам контент-послуги «Vodafone Safety» починаючи з 30 днів оплаченого користування контент-послугою на момент втрати мобільного пристрою.

4. При настанні випадку втрати пристрою, Клієнт зобов'язується діяти згідно Пояснювальної інструкції по наданню грошової компенсації.

### 5. Захист даних

1. Особисті дані Клієнта будуть використовуватися Провайдером та Оператором тільки з метою виконання даної Угоди. Дані передаються Клієнтом добровільно з метою забезпечення можливості виконання зобов'язань за даною Угодою.

2. Клієнт дає згоду на обробку Провайдером/Оператором його персональних даних, включаючи отримання від Клієнта та/або від третіх осіб, в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01 червня 2010 року (надалі Закон). Клієнт надає Провайдеру/Оператору право обробляти свої персональні дані будь-яким способом, передбаченим Законом та/або вибраним на розсуд Провайдера/Оператора.

3. Клієнт дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам, участь яких потрібна для здійснення дій, вказаних в Угоді. Персональні дані Клієнта будуть передані Провайдером/Оператором третім особам в об'ємі, необхідному виключно для виконання зобов'язань, прийнятих за даною Угодою.

4. Клієнт дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам (кур'єрській/поштової служби доставки для допомоги у поверненні йому втраченого Об'єкта охорони або дії по виконанню обов'язків по наданню грошової компенсації у обсязі, необхідному для виконання даної дії).

5. Оператор та Провайдер не мають доступу до файлів, що знаходяться на мобільному телефоні Клієнта, а також доступу в Особистий кабінет Клієнта. У рамках даної Угоди Провайдер має можливість тільки заблокувати заплучений Об'єкт охорони Клієнта.

6. Клієнт дає згоду на отримання за вказаною в Анкеті Клієнта адресою електронної пошти рекламної інформації про послуги Оператора.

7. Клієнт дає згоду на проведення запису його телефонних розмов з Оператором та/або Провайдером при зверненні Клієнта з повідомленням про втрату Об'єкта охорони.

### 6. Ліцензійні умови використання Мобільного додатку

1. Завантаження Мобільного додатку Vodafone Safety з Play Market ([play.google.com](http://play.google.com)) і його установка на мобільний пристрій є підтвердженням повної і беззастереженої згоди з усіма умовами Угоди.

2. Мобільний додаток призначений для самостійної установки на пристрій Клієнта. В рамках цієї Угоди:

- Кожен зареєстрований зразок Мобільного додатку призначений для одного зареєстрованого Пристрою.
- При активації Мобільного додатку Клієнту надається невиключна і непередавана ліцензія установи і використання однієї (1) копії зазначеної версії Мобільного додатку на одному пристрої. Ліцензія дієсна тільки для одного мобільного пристрою, на якому встановлено і зареєстровано Мобільний додаток.
- Клієнт не може встановлювати Мобільний додаток на кілька пристроїв, він повинен підключити контент-послугу на номер телефону, який використовується в іншому пристрої.

• Для використання Мобільного додатку на іншому пристрої необхідно попередньо видалити Мобільний додаток з пристрою, де він був встановлений раніше, а також видалити інформацію про цей пристрій в Особистому кабінеті Користувача на сайті [safety.vodafone.ua](http://safety.vodafone.ua).

3. Мобільний додаток буде відправляти дані про місцезнаходження на сервер Провайдера з частотою відповідно до налаштувань додатку в тому випадку, якщо на пристрої активні підключення до Інтернету і функція визначення місця розташування.

4. Провайдер надає Користувачеві виняткове право (проста ліцензія) використовувати Мобільний додаток такими способами:

- відтворення Мобільного додатку, тобто його запис в пам'ять мобільного пристрою для подальшої експлуатації виключно в рамках цієї Угоди;
- використання Мобільного додатку на пристрої Клієнта, а також у складі програмно-апаратного комплексу Клієнта, установка на пристрій Клієнта.

5. Мобільний додаток повинен використовуватися під назвою «Vodafone Safety». Користувач не має права змінювати назву Мобільного додатку, змінювати і/або видалити знак охорони авторського права або інші відомості, що вказують на Правовласника, яким є Провайдер.

6. У процесі активації Мобільного додатку з номера Користувача, на підставі підтвердження/надання Користувачем згоди, буде автоматично відправлено безкоштовне SMS-повідомлення на номер 6911, що буде підтвердженням активації додатку та контент-послуги і буде служити підставою для здійснення тарифікації вартості контент-послуги.

7. Приймачи умови цієї Угоди і завершивши процедуру активації Мобільного додатку, Клієнт стає власником Особистого Кабінету Клієнта. При першому вході до кабінету Клієнта на Інтернет-сайті [safety.vodafone.ua](http://safety.vodafone.ua), логіном до якого є мобільний номер Клієнта, необхідно змінити пароль, який попередньо був направлений Користувачеві SMS-повідомленням. Користувач несе відповідальність за збереження конфідентності пароля і всю збережену, передану і отриману інформацію, за всі дії, вчинені під обліковим записом Клієнта. До тих рй поки Провайдер не отримав повідомлення по електронній пошті про порушення безпеки, Клієнт буде нести відповідальність за будь-яке несанкціоноване використання.

8. Товарні знаки, знаки обслуговування, зображення і логотипи, які використовуються разом з Мобільним додатком, є зареєстрованими товарними знаками. Клієнт не отримує ніяких прав або ліцензій на будь-які з вищезазначених товарних знаків і зобов'язується не вилучити, не приховувати або не змінювати будь-які знаки власності (включаючи повідомлення про товарні знаки і авторські права), які можуть бути додані або міститися в Мобільному додатку.

### 7. Оплата вартості контент-послуги «Vodafone Safety»

1. Клієнт сплачує вартість контент-послуги «Vodafone Safety» один раз в тиждень з дня закінчення неоплаченого тестового періоду, тривалістю 14 днів, вартість якого включена у загальну вартість контент-послуги «Vodafone Safety». Оплата проводиться шляхом стягнення коштів з мобільного рахунку Клієнта. Вартість пакету послуг «Оптимальний» складає 3,50 грн/тиждень. Вартість пакету послуг «Преміум» складає 5,50 грн/тиждень. Вартість пакету послуг «Річний» складає 229 грн/рік. У разі, якщо на рахунок Клієнта недостатньо коштів для стягнення щотижневої вартості користування послугою, проводиться спроба стягнення щоденної вартості користування контент-послугою «Vodafone Safety». Для пакету послуг «Оптимальний» щоденна вартість користування складає 0,50 грн/день, для пакету послуг «Преміум» – 0,79 грн/день (Всі тарифи вказано в гривнях, з урахуванням ПДВ у розмірі 20% та збору до Пенсійного фонду в розмірі 7,5% від вартості контент-послуги без урахування ПДВ).

2. У разі, якщо Клієнт придбає Пакет послуг «Vodafone Safety» у Центрі обслуговування клієнтів Vodafone, або отримав його у якості винагороду за повернення втраченого мобільного пристрою, тарифікація буде здійснюватися починаючи з 53-го тижня з моменту активації Контент-послуги «Vodafone Safety».

3. У разі, якщо коштів на мобільному рахунок Клієнта недостатньо для оплати вартості контент-послуги «Vodafone Safety», вона надається при умові, що протягом 15 днів рахунок буде поповнено і вартість контент-послуги «Vodafone Safety» буде стягнена з мобільного рахунку Клієнта. Якщо Клієнт не сплачує вартість контент-послуги «Vodafone Safety» протягом від 15 до 98 днів з моменту закінчення коштів на мобільному рахунок, і при цьому Об'єкт охорони Клієнта буде загублений, знайдений і переданий Провайдеру, Клієнту пропонується самостійно оплатити вартість кур'єрської доставки Об'єкта охорони.

4. Надання контент-послуги «Vodafone Safety» автоматично припиняється на 99-й день, якщо вартість користування контент-послугою «Vodafone Safety» не оплачувалась Клієнтом протягом 98 днів.

5. Якщо після закінчення терміну дії даної Угоди Клієнт у подальшому користується e-Sticker-ом та/або наклеююю безпеки та/або мобільним додатком, установленим на Об'єкті охорони і втрачений ним Об'єкт охорони Клієнту буде знайдений і переданий Провайдеру, Провайдер організує безкоштовне повернення Об'єкта охорони Клієнту за умови продовження дії контент-послуги «Vodafone Safety» Клієнтом на період 12 місяців, яка дорівнює вартості користування пакету «Річний» з терміном дії 1 рік, або запропонує самостійно оплатити вартість кур'єрської доставки Об'єкта охорони при відмові продовження дії контент-послуги «Vodafone Safety».

6. У разі несплати Клієнтом контент-послуги «Vodafone Safety», Оператор не зобов'язаний надавати доступ до контент-послуги, передбаченої даною Угодою.

### 8. Відповідальність сторін

1. У випадку користування пакетом послуг «Преміум» або «Річний» Клієнт зобов'язується негайно повідомляти Оператора/Провайдера про факт втрати Об'єкта охорони за номером безкоштовної цілодобової Служби підтримки 0 800 406 911 або 6911 або 111.

2. Повідомлення Клієнтом Оператора/Провайдера про факт втрати Об'єкта охорони є підставою для дій, зазначених у п. 4.2 цієї Угоди.

3. За невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною Угодою, якщо це невиконання викликане дією обставин непереборної сили, тобто обставин, які наступили проти волі Сторін і не могли бути попереджені своєчасно вжитими розумними заходами. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють: війну, військові дії, стихійні лиха, вибухи, страйки, акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань, а також інші події і обставини, які в ході судового розгляду будуть визнані обставинами непереборної сили. Документом, що підтверджує настання таких обставин є сертифікат, виданий Торгово-Промисловою Палатою України, або інший документ, що вважатиметься належним відповідно до вимог чинного законодавства України.

### 9. Вирішення спорів

1. Сторони домовляються, що всі суперечки, що виникають у процесі виконання даної Угоди, вирішуватимуться шляхом переговорів між сторонами на основі доброї волі і взаєморозуміння.

2. У разі виникнення претензій Клієнта до Оператора чи Провайдера, Клієнт подає відповідну заяву з вказівкою змісту претензії. Оператора чи Провайдер зобов'язаний надати відповідь на заяву Клієнта протягом 30 календарних днів з дня її надходження від Клієнта.

3. У разі неможливості вирішення суперечок в ході переговорів, суперечки між Сторонами вирішуватимуться у судовому порядку відповідно до діючого законодавства України.

### 10. Інші умови

1. Оператор чи Провайдер за згоди Оператора мають право внести зміни до умов даної Угоди, про що зобов'язаний повідомити Клієнта за 30 календарних днів до моменту вступу змін в силу по електронній пошті, факсом або поштою.

2. Все, що не передбачено даною Угодою, регулюється чинним законодавством України.

### 11. Реквізити Оператора

ПРАТ «ВФ Україна» (ТМ «VODAFONE»), 01601, м.Київ, вул. Лейпцизька, 15, у ресрсті операторів, провайдерів телекомунікацій № 47Код ЄДРПОУ 14333937  
Пр/р 26008439864  
АТ «Райффайзен Банк Аваль», МФО 380805  
ІПН № 143339326658  
Св-во ПДВ № 100283991  
Генеральний директор  
Устинюва О.В.

### 12. Реквізити Провайдера

ТОВ «РАДАРМІ»  
01133, м. Київ, провулок Лабораторний, 6,  
Пр/р 26001027101301 в АТ «АЛЬФА-БАНК», МФО 300346  
код ЄДРПОУ 42217586, ІПН 422175826556  
Директор  
Власко С.О.  
м. Київ  
Редакція: січень 2020