

Пояснювальна інструкція по страховому захисту

Страховий захист надається користувачам послуги «Vodafone Safety» з підключеним пакетом «Преміум» або «Річний» (починаючи з 30-го дня оплаченого користування послуги «Vodafone Safety» на момент втрати мобільного пристрою) компанією RADARME згідно з Договором страхування ризиків, пов'язаних з протиправними діями третіх осіб щодо мобільного пристрою, за яким RADARME виступає в якості Страхувальника користувачів послуги, а ПрАТ СК «ГЛОБАЛ ГАРАНТ» - в якості Страховика по вказаним ризикам.

Страховий захист полягає в наданні страхової компенсації у випадку, якщо втрачений мобільний пристрій з підключеною послугою «Vodafone Safety» не було знайдено протягом 14 днів.

Розмір страхової компенсації

Розмір страхової компенсації для користувачів пакетів «Преміум» або «Річний» послуги «Vodafone Safety» складає 1200 грн.

Умови отримання страхової компенсації

- Користувачу підключено послугу «Vodafone Safety» (за винятком пакету «Оптимальний»)
- На втраченому пристрої встановлено мобільний додаток/e-Sticker/ID-sticker
- На лінії цілодобової безкоштовної служби підтримки послуги «Vodafone Safety» зафіксовано звернення користувача з повідомленням про втрату пристрою
- Протягом 14 днів з моменту отримання звернення про втрату, пристрій не було знайдено
- Користувачем надано пакет документів для передачі в страхову компанію

При недотриманні вище зазначених умов, страхову відшкодування не надається.

У випадку, якщо пристрій був втрачений у період пробного безкоштовного користування послугою, користувачу буде надаватись сервіс повернення втраченого пристрою (за умов наявності повідомлення про втрату, а також звернення особи, що знайшла пристрій). Страхову відшкодування надаватись не буде.

Перелік документів для отримання страхового відшкодування

Для реєстрації настання страхового випадку та надання відшкодування, попередньо передається наступний пакет документів:

- ✓ Копія/скан копія паспорта та ідентифікаційного коду;
- ✓ Копія гарантійного талону або фото коробки від втраченого пристрою, з вказаним IMEI кодом пристрою, для підтвердження, що користувач дійсно являється власником втраченого мобільного пристрою;
- ✓ Скан копія заяви на виплату компенсації;
- ✓ Витяг про реєстрацію заяви і ЄДРР (єдиному реєстрі досудових розслідувань).

Термін отримання страхової компенсації

Протягом 3 робочих днів з моменту отримання пакету документів від користувача компанія RADARME спрямовує в страхову компанію пакет документів для оформлення страхового випадку і надання компенсації.

Страхова компанія перераховує компенсацію на банківський рахунок користувача в період до 10 робочих днів.