

1. Общие положения

На условиях данного Соглашения абонентом мобильной связи ПрАТ «ВФ УКРАИНА», который является оператором телекоммуникационных услуг, именуемый в дальнейшем «Оператор», предоставляется доступ к контент-услуге «Vodafone Safety», которая предоставляется и обеспечивается по заказу Оператора ООО «МАЙСЕЙФЕТИ», именуемый в дальнейшем «Провайдер».

2. Термины

Термины, используемые в Соглашении, имеют следующее значение:
Анкета Клиента - документ, который содержит информацию о Клиенте, а также согласие Клиента с условиями Соглашения, который размещен на Интернет-сайте safety.vodafone.ua.
Личный Кабинет Клиента - учетная запись Клиента, которая содержит Анкету Клиента, информацию о подключенных мобильных устройствах Клиента, которая доступна на Интернет-сайте safety.vodafone.ua.

Объект охраны - мобильное устройство (телефон/смартфон/планшет) Клиента.
Соглашение - соглашение о предоставлении контент-услуги «Vodafone Safety». Данное Соглашение является публичным Соглашением в понимании ст. 633 Гражданского кодекса Украины и действует в рамках предоставления и получения контент-услуги «Vodafone Safety». Текст Соглашения размещен на Интернет-сайте safety.vodafone.ua.

Обязательная инструкция - неотъемлемая часть данного Договора, регулирующая взаимодействие Клиента с Провайдером по случаю утери устройства, указанного в Личном Кабинете. Подключение Клиентом пакета услуг «Премиум» и «Годовой» является согласием Клиента с условиями, изложенными в Обязательной инструкции.

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным со дня загрузки Клиентом e-Sticker-a «Vodafone Safety», который представляет собой краткую инструкцию по возврату мобильного устройства для установки в качестве фонового изображения на объекте охраны, установки мобильного приложения или активации пакета услуг на сайте safety.vodafone.ua или путем отправки SMS-сообщения или путем регистрации с использованием мобильного приложения.

2. Контент-услуги, указанные в разделе 4. настоящего Соглашения начинают предоставляться с момента заключения данного Соглашения, при условии самостоятельной активации Клиентом (под активацией имеется в виду отправка SMS-сообщения на короткий номер 6911 и внесение данных в Анкету Клиента в Личном Кабинете на интернет-сайте safety.vodafone.ua или регистрация с использованием мобильного приложения Vodafone Safety).

3. Настоящее Соглашение действует с момента начала предоставления контент-услуг, указанных в разделе 4. настоящего Соглашения до момента отказа Клиента от использования контент-услуги, путем отправки SMS-сообщения с текстом STOP на короткий номер 6911.

4. Контент-услуги, предоставляемые Оператором в рамках Соглашения.

- Пакет услуг «Оптимальный», который включает в себя услугу «Охрана мобильного устройства» с помощью e-Sticker-a и/или наклейки безопасности, которые содействуют в возврате утраченного мобильного устройства (телефона/смартфона/планшета).
• Пакет услуг «Премиум», который включает в себя услугу «Охрана мобильного устройства» с помощью мобильного приложения и/или наклейки безопасности, которые закупаются в союдавии возврата утраченного мобильного устройства (телефона/смартфона/планшета), а также в блокировке мобильного устройства на базе ОС Android при его утере для защиты устройства от несанкционированного использования третьими лицами.
• Пакет услуг «Годовой», который включает в себя услугу «Охрана мобильного устройства» с помощью мобильного устройства и/или наклейки безопасности, которые закупаются в союдавии возврата утраченного мобильного устройства (телефона/смартфона/планшета), а также в блокировке мобильного устройства на базе ОС Android при его утере для защиты устройства от несанкционированного использования третьими лицами.

4.1. «Защита мобильного устройства»

В рамках предоставления услуги «Vodafone Safety» Клиенту предоставляется:
• Специальный e-Sticker, который Клиенту необходимо загрузить самостоятельно, зайдя по ссылке, предоставленной при подключении контент-услуги «Vodafone Safety».

• Наклейку безопасности для размещения на мобильном устройстве, которая будет предоставлена Клиенту после обращения с соответствующим запросом в в круглосуточную Службу поддержки по бесплатному номерам телефона 0 800 406 911, 6911 или 111. Пакет услуг «Vodafone Safety» с сетом наклеек безопасности Клиент также может получить в Центре обслуживания абонентов Vodafone.
• Специальное мобильное приложение для устройств на базе операционной системы Android, которое Клиенту необходимо загрузить самостоятельно, зайдя по ссылке, указанной в SMS-сообщении, полученной при подключении контент-услуги «Vodafone Safety».

1. При утере Клиентом Объекта охраны, он обязан немедленно проинформировать об этом Оператора/Провайдера для организации получения денежной компенсации в случае возникновения случая утери устройства, согласно условий, указанных в п. 4.2. настоящего Соглашения. Для сообщения об утере Объекта охраны необходимо обратиться в Службу поддержки по номерам телефона 0 800 406 911, 6911 или 111 (сервис доступен для Клиента 24 часа в сутки в рабочие и выходные дни, звонки на территории Украины бесплатны).

2. В случае, если Клиентом был утерян Объект охраны, на котором было установлено специальное мобильное приложение и подключен пакет услуг «Премиум» или «Годовой», Клиент может отправить запрос на блокировку утраченного устройства с Личного кабинета или заблокировать мобильное устройство, обратившись по номеру круглосуточной Службы поддержки по номерам 0 800 406 911, 6911 или 111.

3. В случае, если Объект охраны, на котором был установлен e-Sticker и/или размещена наклейка безопасности и/или установлено специальное мобильное приложение, был найден и передан Провайдером нашедшим, Провайдер обязуется уведомить Клиента и передать ему найденный Объект охраны, направив его курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом в Анкету клиента.

4. В случае, указанном в п. 4 раздела 4.1. данного Соглашения, Провайдер выплатит денежное вознаграждение найденному и возвращенному мобильному устройству.

Для выполнения Провайдером указанных выше действий Клиент обязан:
а) указать в Анкету клиента достоверную и полную информацию об Объекте охраны;
б) уведомить Провайдера об изменении данных, указанных в Анкету клиента.

5. Если Клиент не предоставит данные, которые касаются Объекта охраны, или предоставит ложные данные или не уведомит об их изменении, Провайдер не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

6. Если Клиентом в Анкету клиента были указаны некорректные данные (полный адрес, контактный или дополнительный номер телефона, электронный адрес) или Клиент не уведомил об их изменении, Провайдер и Оператор не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий данного Соглашения.

7. Провайдер оставляет за собой право ограничить количество возвратов Объекта охраны на протяжении периода действия этого договора.

4.2. «Денежная компенсация» (для пакетов услуг «Премиум» и «Годовой»)

1. Денежная компенсация предоставляется Провайдером согласно условий данного Соглашения и выбранного пакета, при утере устройства, указанного в Личном кабинете и не возврате его на протяжении 14 дней. Детальное описание получения денежной компенсации содержится в Обязательной инструкции.

2. В случае, если Объект охраны был утерян, Клиент в обязательном порядке информирует Оператора о факте утери по одному из номеров круглосуточной Службы поддержки по номерам 0 800 406 911, 6911 или 111 (для бесплатных звонков на территории Украины) или +38 050 011 6911 (для звонков по тарифам оператора связи). В случае отсутствия у Провайдера обращения от нашедшего Объект охраны (информация о готовности передать найденный Объект охраны на условиях, указанных Провайдером) после окончания 14 (четырнадцати) календарных дней с момента уведомления Клиента об утере, Провайдер обязуется выплатить денежное вознаграждение.

3. Денежное вознаграждение предоставляется активным пользователям контент-услуги «Vodafone Safety» начиная с 30 дня оплаченного пользования контент-услугой на момент утери мобильного устройства.

4. При наступлении случая утери устройства, Клиент обязуется действовать согласно Обязательной инструкции по предоставлению денежной компенсации.

5. Защита данных

1. Личные данные Клиента будут использоваться Провайдером и Оператором только с целью выполнения данного Соглашения. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности выполнения обязательств по данному Соглашению.

2. Клиент дает согласие на обработку Провайдером/Оператором его персональных данных, включая получение от Клиента и/или третьих лиц в порядке и на условиях, определенных Законом Украины «О защите персональных данных» №2297-VI от 01 июня 2010 года (далее Закон). Клиент предоставляет Провайдеру/Оператору право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом и/или выбранным по усмотрению Провайдера/Оператора.

3. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, участие которых необходимо для совершения действий, указанных в Соглашении. Персональные данные Клиента будут переданы Провайдером/Оператором третьим лицам в объеме, необходимом исключительно для выполнения обязательств, принятых по данному Соглашению.

4. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам (курьерской/почтовой службе доставки для помощи в возврате утраченного Объекта охраны или действий по выполнению обязательств по предоставлению денежной компенсации в объеме, необходимом для выполнения данного действия.

5. Оператор и Провайдер не имеют доступ к файлам, которые находятся на мобильном телефоне Клиента, а также доступ в Личный кабинет Клиента. В рамках данного Соглашения Провайдер имеет возможность заблокировать утраченный Объект охраны Клиента.

6. Клиент дает согласие на получение по указанному в Анкету Клиента адресу электронной почты рекламной информации об услугах Оператора.

7. Клиент дает согласие на проведение записи его телефонных разговоров с Оператором и/или Провайдером при обращении Клиента с уведомлением об утере Объекта охраны.

6. Лицензионные условия использования Мобильного приложения

- 1. Загрузка Мобильного приложения Vodafone Safety с Play Market (play.google.com) и его установка на мобильном устройстве является подтверждением полного безоговорочного согласия со всеми условиями Соглашения.
2. Мобильное приложение предназначено для самостоятельной установки на устройство Клиента.

В рамках данного Соглашения:

- Каждый зарегистрированный образец Мобильного приложения предназначен для одного зарегистрированного устройства.
• При активации Мобильного приложения Клиенту предоставляется неисключительная и непередаваемая лицензия установки и использования одной (1) копии указанной версии Мобильного приложения на одном устройстве. Лицензия действительна только для одного мобильного устройства, на котором установлено и зарегистрировано Мобильное приложение.
• Клиент не может устанавливать Мобильное приложение на несколько устройств, он должен подключить контент-услугу на другой номер телефона, который используется на другом устройстве.
• Для использования Мобильного приложения на другом устройстве необходимо предварительно удалить Мобильное приложение с устройства, где оно было установлено ранее, а также удалить информацию об этом устройстве в Личном Кабинете Пользователя на сайте safety.vodafone.ua.
3. Мобильное приложение будет отправлять данные о местоположении на сервер Провайдера с частотой, в соответствии с настройками приложения в том случае, если на устройстве активно подключение к Интернету и функция определения местоположения устройства включена.
4. Провайдер предоставляет Пользователю исключительное право (простая лицензия) использовать Мобильное приложение такими способами:
• воспроизведение Мобильного приложения, то есть его запись в памяти мобильного устройства для дальнейшей эксплуатации исключительно в рамках данного Соглашения;
• использование Мобильного приложения на устройстве Клиента, а также в составе программного-аппаратного комплекса Клиента, установка на устройство Клиента
5. Мобильное приложение должно использоваться под названием «Vodafone Safety». Пользователь не имеет права менять название Мобильного приложения, изменять его и/или удалять знак охраны авторского права или другие сведения, указывающие на Правообладателя, которым является Провайдер.
6. В процессе активации Мобильного приложения с номера Пользователя, на основании подтверждения/предоставления Пользователем согласия, будет автоматически отправлено бесплатное SMS-сообщение на номер 6911, которое будет являться подтверждением активации приложения и контент-услуги и будет служить основанием для осуществления тарификации стоимости контент-услуги.
7. Принимая условия данного Соглашения и завершив процедуру активации Мобильного приложения, Клиент становится владельцем Личного кабинета Клиента. При первом входе в кабинет Клиента на Интернет-сайте safety.vodafone.ua, логином к которому является мобильный номер Клиента, необходимо изменить пароль, который предварительно был направлен Пользователю SMS-сообщением. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности пароля и всю сохраненную, переданную и полученную информацию за все действия, совершенные под учетной записью Клиента. До тех пор, пока Провайдер не получит сообщение по электронной почте о нарушении безопасности, Клиент будет нести ответственность за любое несанкционированное использование
8. Товарные знаки, знаки обслуживания, изображения и логотипы, которые используются с Мобильным приложением, являются зарегистрированными товарными знаками. Клиент не получает никакие права или лицензии на любые из вышеперечисленных товарных знаков и обязуется не изымать, не скрывать или не менять любые знаки собственности (включая сообщения о товарных знаках и авторские права), которые были добавлены или содержатся в Мобильном приложении.

7. Оплата стоимости контент-услуги «Vodafone Safety»

1. Клиент оплачивает стоимость контент-услуги «Vodafone Safety» один раз в неделю с дня окончания неполаченного тестового периода, продолжительность которого составляет 14 дней, стоимость которого включена в общую стоимость контент-услуги «Vodafone Safety». Оплата производится путем снятия средств с мобильного счета Клиента. Стоимость пакета услуг «Оптимальный» составляет 3,50 грн/неделю. Стоимость пакета услуг «Премиум» составляет 5,50 грн/неделю. Стоимость пакета услуг «Годовой» составляет 229 грн/год. В случае, если на счету Клиента недостаточно средств для снятия ежедневной стоимости пользования услугой, производится попытка снятия ежедневной стоимости пользования контент-услугой «Vodafone Safety». Для пакета услуг «Оптимальный» ежедневная стоимость составляет 0,50 грн/день, для пакета услуг «Премиум» - 0,79 грн/день (все тарифы указаны в гривнах, с учетом НДС в размере 20% и сбора в Пенсионный фонд в размере 7,5% от стоимости контент-услуги без учета НДС).

2. В случае, если Клиент приобрел Пакет услуг «Vodafone Safety» в Центре обслуживания клиентов Vodafone либо получил его в качестве вознаграждения за возврат утраченного мобильного устройства, тарификация будет осуществляться, начиная с 53-го недели с момента активации Контент-услуги «Vodafone Safety».
3. В случае, если средства на мобильном счету Клиента не достаточно для оплаты стоимости контент-услуги «Vodafone Safety», она предоставляется при условии, что на протяжении 15 дней счет будет пополнен и стоимость контент-услуги «Vodafone Safety» будет снята с мобильного счета Клиента. Если Клиент не оплачивает стоимость контент-услуги «Vodafone Safety» на протяжении от 15 до 98 дней с момента окончания денег на мобильном счету и, при этом Объект охраны Клиента будет утерян, найден и передан Провайдеру, Клиенту предлагается самостоятельно оплатить стоимость курьерской доставки Объекта охраны.

4. Предоставление контент-услуги «Vodafone Safety» автоматически прекращается на 99-й день, если стоимость пользования контент-услугой «Vodafone Safety» не оплачивалась Клиентом на протяжении 98 дней.

5. Если после окончания срока действия данного Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется e-Sticker-ом и/или наклейкой безопасности и/или мобильным приложением, установленным на Объекте охраны и утерянный им Объект охраны будет найден и передан Провайдеру, Провайдер организует бесплатную доставку Объекта охраны Клиенту при условии продолжения действия контент-услуги «Vodafone Safety» Клиентом на период 12 месяцев, которая приравнивается стоимости пользования пакета «Годовой» со сроком действия 1 год, или предлагает самостоятельно оплатить курьерскую доставку Объекта охраны при отказе продолжения действия контент-услуги «Vodafone Safety».

8. Ответственность сторон

1. В случае пользования пакетом услуг «Премиум» или «Годовой» Клиент обязуется немедленно проинформировать Оператора/Провайдера о факте утери Объекта охраны по номеру бесплатной круглосуточной Службы поддержки по номерам 0 800 406 911 или 6911 или 111.

2. Сообщение Клиентом Оператора/Провайдера о факте утери Объекта охраны является основанием для действий, указанных в п. 4.2. данного Соглашения.

3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий данного Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это невыполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть обстоятельством, которые наступили против воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны понимают войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, влияющих на выполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

9. Разрешение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе выполнения настоящего Соглашения, будут решаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.

2. В случае возникновения претензий Клиента к Провайдеру, Клиент подает соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Провайдер обязан дать ответ на заявление Клиента в течение 30 календарных дней со дня поступления претензии от Клиента.

3. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут решаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Украины.

10. Другие условия

1. Провайдер имеет право внести изменения в условия настоящего Соглашения, о чем обязан сообщить Клиенту за 30 календарных дней до момента вступления изменений в силу по электронной почте, факсу или почте.

2. Если в течение 14 календарных дней Клиент не заявил несогласия с новыми условиями настоящего Соглашения, указанные в п. 1. настоящего раздела, изменения считаются одобренными Клиентом.

3. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется действующим законодательством Украины.

11. Реквизиты Оператора

ЗАО «ПФ Украины» (ТМ «VODAFONE»),
01601, г. Киев, ул. Лейпцигская, 15 в реестре операторов, провайдеров телекоммуникаций № 47Код ЕПРПОУ 14333937
П/с 28008439884
АО «Райффайзен Банк Аваль», МФО 380805
ИНН № 14333932658
Св-во НДС № 100283991
Генеральный директор
Устинова А.В.

12. Реквизиты Исполнителя

ООО «МАЙСЕЙФЕТИ»
03150, г. Киев, ул. Анри Барбюса, 5-В, секция 2, офис 8,
П /р 26007396497200 в АО «УкрСиббанк» МФО 351005
код ЕПРПОУ 35690429, ИНН 356904226559, св-во НДС 100346737
Директор ООО «МАЙСЕЙФЕТИ»
Власко О.А.

г. Киев
Редакция: июнь 2017

